

Протокол № 4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы
учреждений культуры Ленинского сельского поселения
при Администрации Ленинского сельского поселения
30 марта 2017 года

Члены Совета - 5 человек. Присутствуют - 5 человек.

Приглашенные: Беляков Д.С. директор МУК СК «Ленинский» Ленинского сельского поселения.

Даудова С.В. заведующая МУК «Марчанский сельский клуб».

По первому вопросу «Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Ленинского сельского поселения»

Докладчик: Витчинова Т.Н., председатель Общественного совета. О проблемах проведения независимой оценки. О деятельности Общественного совета: все мероприятия независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. Оценка была проведена в отношении сельского клуба и его структурных подразделений. По результатам оценки по каждому учреждению составлена справка с анкетными данными и рекомендациями. Все данные обобщены в сводную таблицу. Об общих результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, сельского поселения: обзор показателей основных критериев, оглашение рейтинга учреждений. Отмечена в целом высокая оценка качества оказания услуг.

Докладчик: Джаноян Л.Р., член Общественного совета. Об итогах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Ленинского сельского поселения по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении»: о проблемах объективности оценки по данному критерию, о неравных условиях состояния информатизации учреждений, оглашение показателей критерия и рейтинга учреждений. На протяжении проведения независимой оценки работа по созданию интернет-страниц учреждений продолжалась». Оглашение рекомендаций, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг учреждениями культуры поселения по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении».

Выступающие:

Круглякова Р.З.: о сложном материально-техническом состоянии сельского дома культуры и необходимости направления финансирования, в первую очередь, на улучшение бытовых условий. Рекомендовать клубу активизировать методическую деятельность по новым формам работы и работе с молодежью. Необходимо оказать помощь сельским клубам в создании сайтов.

Беляков Д.С.: о необходимости постоянного обновления информации на сайтах.

По второму вопросу «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг учреждений культуры Ленинского сельского поселения»

Докладчик: Витчинова Т.Н., председатель Общественного совета: о пожеланиях и предложениях респондентов относительно работы учреждений. Независимая оценка выявила проблемы некоторых учреждений, отраженные в пожеланиях респондентов. Основные рекомендации направлены на развитие материально-технической базы, улучшение бытовых условий (относительно социально-культурного центра), развитие нового спектра услуг и повышение их качества.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Ленинского сельского поселения, итоговый рейтинг учреждений, а также предложения Общественного совета по улучшению качества работы оцениваемых учреждений.

Глава Администрации
Ленинского сельского поселения



О.И. Фурсова

Председатель

Т.Н. Витчинова